

# Пользовательское соглашение сервиса «Kate Tips»

Дата публикации: 20 ноября 2023 года

## 1. Общие положения

1.1. ООО «Кейт Медиа» (ИНН 7722474073, далее – «Оператор») разработало и утвердило настоящее «Пользовательское соглашение».

1.2. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением перед началом использования Сервиса и принять его условия в полном объеме. Несогласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения влечет за собой невозможность использования Сервиса.

1.3. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оператор приступает к оказанию услуг Пользователю с момента принятия (акцепта) Пользовательского соглашения и размещенной по адресу: <https://katemedia.ru/dokumenty/>

1.4. Принятие (акцепт) настоящего Пользовательского соглашения осуществляется при переходе Пользователя к Сервису с целью оплаты «чаевых». Перед совершением действий по оплате «чаевых» Пользователь проставляет галочку в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения».

1.4. Пользователь обязан также ознакомиться с пользовательским соглашением Платежной системы перед началом использования Сервиса и принять его условия в полном объеме. Принятие настоящего Пользовательского соглашения означает согласие с условиями Пользовательского соглашения Платежной системы, расположенным по адресу: <https://wallet.rsb.ru/help/rules>

## 2. Термины и определения

2.1. Сервис – сервис «KateTips», доступный при использовании платежного терминала «KateTablet», одной из основных функций которого является обеспечение возможности добровольной и безвозмездной передачи денежных средств в безналичной форме (чаевых) от Гостя к Официанту, зарегистрированному в Сервисе, путем перевода денежных средств на его личный счет.

2.2. Пользователь – любой пользователь Сервиса. Сервис разделяет три категории Пользователей, различных по объему предоставленных прав и возложенных обязанностей – «Гости», «Официанты». и «Администраторы».

Гость – незарегистрированный Пользователь Сервиса, имеющий право на осуществление добровольных и безвозмездных денежных переводов с использованием функционала Сервиса.

Официант – зарегистрированный Пользователь Сервиса, имеющий возможность получения денежных переводов (чаевых) от Гостей на личный счет Официанта.

Администратор ресторана – зарегистрированный Пользователь Сервиса, осуществляющий контроль за полученными денежными переводами (чаевыми).

2.3. Платежная система – партнер(-ы) Сервиса, обеспечивающий(-ие) возможность осуществления безналичного перевода денежных средств (чаевых) от Гостей к Официантам.

2.4. Персональные данные – любая информация о Пользователе, полученная в процессе использования Сервиса.

### 3. Использование сервиса «KateTips»

3.1. Сервис предоставляет возможность:

- добровольного безвозмездного перевода денежных средств от Гостя к Официанту исключительно в безналичной форме посредством использования Платежной системы;

3.2. Добровольный безвозмездный перевод денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

- оплата банковской картой Гостя с использованием Сервиса и Платежной системы;

3.3. Перевод денежных средств с использованием Сервиса и Платежной системы осуществляется в приложении Сервиса на устройстве KateTablet. Для осуществления перевода Гостю необходимо указать сумму перевода. После указания суммы перевода, данная сумма добавляется к сумме основного заказа и переводится на счет Официанта при оплате заказа.

3.4. Оператор не несет ответственности за назначение и цели передачи денежных средств от Гостя к Официанту.

3.4. Обязательства и ответственность за исчисление и уплату любых предусмотренных законодательством налогов и сборов, возникающих в связи с использованием Сервиса, возложены на плательщика – Гостя.

3.6. Безопасность платежей

Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платежных систем МИР, Mastercard, Visa, Amex, China Union Pay. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Банка Русский Стандарт. Прием платежей происходит с использованием безопасного соединения TLS.

АО Банк Русский Стандарт сертифицирован в соответствии со стандартом PCI DSS что гарантирует безопасность обработки карточных данных плательщика. Оператор не имеет доступа к платежным и персональным данным клиентов сервиса (получателей чаевых), за исключением телефонных номеров. Их обработка производится на стороне процессингового центра Банка Русский Стандарт и полностью защищена.

3.7. Операция отмены – операция аннулирования платежа, сделанного ранее в рамках текущего банковского дня.

3.8. Оператор оставляет за собой право взимать комиссию за осуществление перевода Официанту в рамках использования Сервиса.

### 4. Права и обязанности Пользователя и Оператора

4.1. Пользователь вправе:

- использовать функционал Сервиса в соответствии с присвоенной ему категорией Пользователя;
- обратиться в поддержку Сервиса с вопросами, претензиями и предложениями, связанными с функционированием Сервиса, направив письмо на адрес электронной почты: [contact@katemedia.eu](mailto:contact@katemedia.eu). Срок для

направления претензий составляет 3 (три) рабочих дня со дня наступления события, в связи с которым направляется претензия.

#### 4.2. Пользователь обязуется:

- не совершать действия от имени другого реально существующего или существовавшего лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не использовать информацию третьих лиц каким-либо иным способом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации. Ответственность за указанные действия, в том числе причинившие убытки Сервису, несет Пользователь;
- не передавать в пользование третьих лиц свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи, нести ответственность за сохранность данной информации.

#### 4.3. Оператор вправе:

- изменять условия Пользовательского соглашения.
- в любой момент отказать Пользователю в использовании Сервиса. Отказ в использовании Сервиса может быть выражен посредством отказа в осуществлении перевода денежных средств. Оператор не обязан раскрывать Пользователю причины отказа в использовании Сервиса;
- привлекать для достижения целей использования Сервиса третьих лиц, с соблюдением условий о конфиденциальности и иных условий, оговоренных настоящим Пользовательским соглашением;

#### 4.4. Оператор обязуется:

- оказать услуги Пользователю в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением;
- поддерживать работоспособность Сервиса за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Оператора причинам;

## 5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента принятия (акцепта) Пользовательского соглашения, установленном в п. 1.4 Пользовательского соглашения.

5.2. Принятие настоящего Пользовательского соглашения выражает полное согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения.

5.3. Оператор не несет ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами, включая партнеров Сервиса.

5.4. Оператор вправе внести поправки и изменения в настоящее Пользовательское соглашение путем размещения новой редакции Пользовательского соглашения на сайте и в приложении Сервиса. Пользователь обязуется самостоятельно периодически проверять настоящее Пользовательское соглашение на предмет внесения изменений (в документе указана дата его опубликования). Изменения в Пользовательское соглашение, внесенные Оператором, вступают в силу в момент публикации новой редакции Пользовательского соглашения. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к настоящему Пользовательскому соглашению, что означает отказ Пользователя от использования Сервиса.

5.4. Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано на официальном сайте Оператора по адресу: <https://katemedia.ru/dokumenty/>

5.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, стороны устанавливают обязательный досудебный порядок обращения с претензией. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней со дня поступления в адрес Оператора. Если споры или разногласия не будут разрешены сторонами, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде или суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.