

Описание программы CMS КейтМ

Документ подготовлен в соответствии с требованиями ГОСТ Р 58257-2018.

1. Описание программы и её функционирования

Программный продукт CMS КейтМ представляет собой комплексное решение для автоматизации обслуживания в сфере общественного питания. Система предназначена для установки на терминалы самообслуживания типов КТ-1 (горизонтальные) и КТ-2 (вертикальные с SoftPOS). Целью разработки является сокращение времени обслуживания клиентов, снижение нагрузки на персонал и повышение точности исполнения заказов.

Программа обеспечивает следующие функции:

- Просмотр меню в интерактивной форме с изображениями и описаниями;
- Самостоятельное оформление и редактирование заказа гостем;
- Интеграция с POS-системами (R-Keeper, iiko, Micros, Aloha) для синхронизации заказов, меню и расчётов;
- Проведение оплаты с использованием банковских карт (чип/магнит/бесконтакт) и систем быстрых платежей (в том числе через SoftPOS в КТ-2);
- Автоматическое формирование фискального и товарного чека, вывод в QR-коде или отправка на e-mail;
- Поддержка программ лояльности (MaxBonus, MindBox, Плазиус, Loyalty Plant), начисление и списание бонусов;
- Возможность безналичной оплаты чаевых;
- Оставление отзывов о качестве обслуживания;
- Интеграция с системами Kitchen Monitor и Hotel App;
- Развлекательный модуль (видео, игры, реклама).

CMS КейтМ работает в связке с системой Admin Panel, через которую осуществляется централизованное управление терминалами, обновление приложений, настройка меню, управление брендингом и отслеживание технического состояния устройств.

Архитектура решения построена по модульному принципу, обеспечивая масштабируемость и независимую разработку компонентов. Для реализации

использованы современные технологические стеки: C#, .NET, СУБД PostgreSQL, система кеширования Redis, клиентская часть реализована на React. Передача данных между компонентами осуществляется через API по защищённым каналам связи (HTTPS, VPN).

CMS КейтМ протестирована на предмет устойчивости, корректности взаимодействия с POS-системами и соответствия функциональным требованиям. Результаты тестирования зафиксированы в протоколах и актах приёмки. Программное обеспечение соответствует требованиям к безопасности, надёжности и совместимости, предъявляемым к решениям в индустрии HoReCa.