

Пользовательское соглашение сервиса «Kate QR Tips»

Дата публикации: 21 апреля 2024 года

1. Общие положения

1.1. ООО «КМ Технологии» (ИНН 7722474073, далее – «Оператор») разработало и утвердило настоящее «Пользовательское соглашение».

1.2. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением перед началом использования Сервиса и принять его условия в полном объеме. Несогласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения влечет за собой невозможность использования Сервиса.

1.3. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оператор приступает к оказанию услуг Пользователю с момента принятия (акцепта) Пользовательского соглашения и размещенной по адресу: <https://katemedia.ru/dokumenty/>

1.4. Принятие (акцепт) настоящего Пользовательского соглашения осуществляется при переходе Пользователя к Сервису с целью оплаты «чаевых». Перед совершением действий по оплате «чаевых» Пользователь проставляет галочку в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения».

1.4. Пользователь обязан также ознакомиться с пользовательским соглашением Платежной системы перед началом использования Сервиса и принять его условия в полном объеме. Принятие (акцепт) настоящего Пользовательского соглашения осуществляется путём заполнения регистрационной формы на сайте Сервиса. При совершении регистрационных действий Получатель чаевых проставляет галочки в графах «Я принимаю условия пользования платформой «Kate Tips»»

2. Термины и определения

2.1. Сервис – сервис «Kate QR Tips», доступный при использовании платежного терминала «KateTablet», одной из основных функций которого является обеспечение возможности добровольной и безвозмездной передачи денежных средств в безналичной форме (чаевых) от Гостя к Официанту, зарегистрированному в Сервисе, путем перевода денежных средств на его личный счет.

2.2. Пользователь – любой пользователь Сервиса. Сервис разделяет три категории Пользователей, различных по объему предоставленных прав и возложенных обязанностей – «Гости», «Официанты». и «Администраторы».

Гость (Платательщик чаевых) – незарегистрированный Пользователь Сервиса, имеющий право на осуществление добровольных и безвозмездных денежных переводов с использованием функционала Сервиса.

Официант (Получатель чаевых) – зарегистрированный Пользователь Сервиса, имеющий возможность получения денежных переводов (чаевых) от Гостей на личный счет Официанта.

Администратор ресторана – сотрудник клиента ООО «КМ Технологии», осуществляющий контроль по добавлению Официантов в базу данных POS-системы ресторан клиента ООО «КМ Технологии».

2.3. Платежная система – партнер (-ы) Сервиса, обеспечивающий(-ие) возможность осуществления безналичного перевода денежных средств (чаевых) от Гостей к Официантам.

2.4. Персональные данные – любая информация о Пользователе, полученная в процессе использования Сервиса.

3. Использование сервиса «Kate QR Tips»

3.1 Сервис обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Плательщиком чаевых и Получателем чаевых, предоставляя безвозмездную техническую возможность перевода денежных средств (чаевых) в безналичной форме от Плательщика чаевых к Получателю чаевых, а также безвозмездную техническую возможность оставления отзывов Плательщиками чаевых о работе Получателей чаевых.

Сервис не осуществляет услуги по переводу денежных средств (чаевых) и не взимает комиссии за перевод денежных средств (чаевых). Переводы денежных средств (чаевых) осуществляет Система онлайн расчётов.

Эквайринговая комиссия за перевод денежных средств (чаевых) на банковскую карту Получателя чаевых, удерживаемая Системой онлайн расчётов, составляет от 0 до 18 % от суммы чаевых и отображается индивидуально в пользовательском интерфейсе на экране терминала «KateTablet».

3.2. Сервис предоставляет возможность:

- добровольного безвозмездного перевода денежных средств от Гостя к Официанту исключительно в безналичной форме посредством использования Платежной системы;

3.2. Добровольный безвозмездный перевод денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

- оплата банковской картой Гостя с использованием Сервиса и Платежной системы;

3.3. Перевод денежных средств с использованием Сервиса и Платежной системы осуществляется в приложении Сервиса на устройстве KateTablet. Для осуществления перевода Гостю необходимо указать сумму перевода. После указания суммы перевода, данная сумма добавляется к сумме основного заказа и переводится на счет Официанта при оплате заказа.

3.4. Оператор не несет ответственности за назначение и цели передачи денежных средств от Гостя к Официанту.

3.4. Обязательства и ответственность за исчисление и уплату любых предусмотренных законодательством налогов и сборов, возникающих в связи с использованием Сервиса, возложены на плательщика – Гостя.

3.5. Использовать сервис «Kate QR Tips» могут только сотрудники клиентов ООО «КМ Технологии», с которыми заключен договор на коммерческое использование сервиса.

3.6. Безопасность платежей
Безопасность

3.7. Операция отмены – операция аннулирования платежа, сделанного ранее в рамках текущего банковского дня.

3.8. Оператор оставляет за собой право взимать комиссию за осуществление перевода Официанту в рамках использования Сервиса.

4. Права и обязанности Пользователя и Оператора

4.1. Пользователь вправе:

- использовать функционал Сервиса в соответствии с присвоенной ему категорией Пользователя;
- обратиться в поддержку Сервиса с вопросами, претензиями и предложениями, связанными с функционированием Сервиса, направив письмо на адрес электронной почты: contact@katemedia.eu. Срок для направления претензий составляет 3 (три) рабочих дня со дня наступления события, в связи с которым направляется претензия.

4.2. Пользователь обязуется:

- не совершать действия от имени другого реально существующего или существовавшего лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не использовать информацию третьих лиц каким-либо иным способом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации. Ответственность за указанные действия, в том числе причинившие убытки Сервису, несет Пользователь;
- не передавать в пользование третьих лиц свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи, нести ответственность за сохранность данной информации.

4.3. Оператор вправе:

- изменять условия Пользовательского соглашения.
- в любой момент отказать Пользователю в использовании Сервиса. Отказ в использовании Сервиса может быть выражен посредством отказа в осуществлении перевода денежных средств. Оператор не обязан раскрывать Пользователю причины отказа в использовании Сервиса;
- привлекать для достижения целей использования Сервиса третьих лиц, с соблюдением условий о конфиденциальности и иных условий, оговоренных настоящим Пользовательским соглашением;

4.4. Оператор обязуется:

- оказать услуги Пользователю в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением;
- поддерживать работоспособность Сервиса за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Оператора причинам;

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента принятия (акцепта) Пользовательского соглашения, установленном в п. 1.4 Пользовательского соглашения.

5.2. Принятие настоящего Пользовательского соглашения выражает полное согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения.

5.3. Оператор не несет ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами, включая партнеров Сервиса.

5.4. Оператор вправе внести поправки и изменения в настоящее Пользовательское соглашение путем размещения новой редакции Пользовательского соглашения на сайте и в приложении Сервиса. Пользователь обязуется самостоятельно периодически проверять настоящее Пользовательское соглашение на предмет внесения изменений (в документе указана дата его опубликования). Изменения в Пользовательское соглашение, внесенные Оператором, вступают в силу в момент публикации новой редакции Пользовательского соглашения. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к настоящему Пользовательскому соглашению, что означает отказ Пользователя от использования Сервиса.

5.4. Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано на официальном сайте Оператора по адресу: <https://katemedia.ru/dokumenty/>

5.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, стороны устанавливают обязательный досудебный порядок обращения с претензией. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней со дня поступления в адрес Оператора. Если споры или разногласия не будут разрешены сторонами, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде или суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.